

MODULO DI RESO

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera restituire un prodotto non conforme

Spett.le
Exerens srl
Via Vittorio Alfieri, 11
50121 – Firenze (Fi)

PRIMA DI USARE IL PRODOTTO: Verificare che il prodotto corrisponda al vostro ordine.

CASO DI RESI E/O SOSTITUZIONI: I prodotti devono essere restituiti integri e completi di tutti gli accessori nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno, in caso contrario saranno respinti e re-inviati al mittente in porto assegnato.

L'eventuale reso dovrà essere da noi autorizzato; Per concordare la modalità di restituzione, contattateci per e-mail amministrazione@exerens.com citando il nome e cognome ed eventuale Codice Fiscale/Partita IVA.

DATI ANAGRAFICI CLIENTE

ID Iva/Cod Fisc _____
Cognome _____ Nome _____
Rag. Sociale _____ Tel. _____

Per velocizzare la Sua pratica di rimborso compili la parte sottostante con gli estremi bancari, ci sarà più facile riaccreditarle la cifra dovuta.

Intestatario C/C: _____
IBAN _____

PRODOTTO RESO				CHIEDO LA SOSTITUZIONE CON			
Articolo	Descrizione	Quantità	Prezzo	Articolo	Descrizione	Quantità	Prezzo

Ragioni della restituzione spuntare [X] l'opzione verificatasi	
<input type="checkbox"/>	La merce non corrisponde nelle quantità e nel prezzo
<input type="checkbox"/>	L'articolo è giunto danneggiato a causa del trasporto
<input type="checkbox"/>	Ha riscontrato uno scambio di colli (ricevuta merce non Sua)
<input type="checkbox"/>	L'articolo è stato acquistato per errore
<input type="checkbox"/>	Altro

Lì _____ Data ___/___/_____

Firma _____